

AGENT COMMERCIAL À BORD DES TRAINS (H/F)



Envie d'un job qui vous transporte ?



TER GRAND EST





VOS FUTURES MISSIONS

En tant qu'Agent Commercial à bord du train, vous êtes le représentant de la SNCF auprès des voyageurs.

Vous êtes responsable de la sécurité et de la sûreté des voyageurs.

Vous les informez et les conseillez aussi bien en situation normale qu'en situation perturbée.

Vous effectuez le contrôle des titres de transport et régularisez les clients en situation irrégulière.

Vous assistez également le conducteur.trice à sa demande pour des opérations liées à la sécurité de la circulation et des personnes.

REJOINDRE SNCF GRAND EST VOUS PERMETTRA DE

- Découvrir les opportunités de carrière que peut offrir un grand groupe.
- Intégrer la famille des cheminots, passionnés par leurs métiers et au service de leurs concitoyens.
- Rejoindre une entreprise engagée en faveur d'une mobilité respectueuse de l'environnement.

FORMATION AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Vous intégrerez un centre de formation interne où vous serez formé au métier d'agent commercial des trains.

Cette formation rémunérée comporte théorie et stages pratiques évaluées en contrôle continu ainsi qu'un examen final.

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Nos trains circulent de jour comme de nuit 7 jours sur 7.

Vous travaillez en horaires décalés, y compris les samedis, dimanches et jours fériés.

Selon les trajets, vous pouvez être amené à prendre des repos hors domicile.



PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes titulaire d'un Bac (diplôme équivalent ou supérieur) avec spécialités en relation client, commerce, médiation, sécurité, service, transport .
- Vous avez une expérience significative d'au moins 18 mois dans les métiers du transport, logistique ou des services.

VOS QUALITÉS

Rigueur - Autonomie -aisance relationnelle - Diplomatie



Pour postuler en Grand Est, envoyez
votre CV à l'adresse suivante :

ge.ter.recrutement@sncf.fr



@choisissezvotrevoie



www.emploi.sncf.com



Venez participer aux enjeux d'une mobilité plus durable. Un voyageur en TER émet 8 fois moins de gaz à effet de serre que si il voyageait seul en voiture.